

POLITIQUES DE LIVRAISONS CAVALDOR

1. Zones de Livraison

Nous livrons actuellement dans les zones suivantes :

- Drummondville
- Saint-Germain-de-Grantham
- Saint-Nicéphore
- St-Charles
- Wickham
- Saint-Nazaire
- Acton Vale

2. Délais de Livraison

Les livraisons sont effectuées le mardi et vendredi de chaque semaine.

Les commandes livrées le mardi sont les commandes effectuées avant 15h30 le lundi précédent.

Les commandes livrées le vendredi sont les commandes effectuées avant 15h30 le jeudi précédent.

3. Frais de Livraison

Le prix des livraisons standards est de **20,00 \$**

La livraison est offerte **gratuitement** pour les commandes supérieures à **100,00 \$** avant taxes.

4. Suivi de Commande

Une fois votre commande expédiée, vous recevrez un courriel de confirmation avec l'ensemble des informations relatives à votre livraison.

5. Modalités de Livraison

Les livraisons sont effectuées entre 9 h 30 et 18h00.

Vous pourrez répondre au courriel de confirmation que vous obtiendrez lorsque votre commande sera effectuée si vous désirez nous informer de votre indisponibilité.

6. Produits Frais et Congelés

Nos produits frais sont emballés avec soin pour garantir leur qualité à l'arrivée. Il est donc important de préserver votre commande au congélateur.

7. Problèmes de Livraison

Si vous rencontrez un problème avec votre livraison, veuillez nous contacter immédiatement à **gestion@entreprisescavalador.com** ou au **819-398-0179**.

8. Politique de Retours

Pour des raisons d'hygiène, les produits alimentaires ne peuvent être retournés. En cas de produit défectueux ou incorrect, veuillez nous contacter dans les 24 heures suivant la réception de la commande pour un échange ou un remboursement.

9. Contact

gestion@entreprisescavalador.com

819-398-0179